|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Aplicación:** | SysPan | **Modulo**: | Clientes | **Iteración:** | | 1 |
| **Código:** | CU\_04 | **Prioridad:** | Alta | **Complejidad:** | | Media |
| **Flujo Normal:** | Eliminar Cliente | | | | | |
| **Pre-Requisito** | El usuario debe tener permisos para eliminar clientes | | | | | |
| **Nº paso** | **Detalle de pasos** | | | | **N° Anexo** | |
| 1 | El usuario selecciona clientes desde el menú principal | | | |  | |
| 2 | El usuario selecciona eliminar mediante clic derecho o por doble clic sobre un cliente. | | | |  | |
| 3 | El sistema muestra mensaje de confirmación “El Cliente será eliminado del sistema. ¿Estás Seguro?” | | | |  | |
| 4 | El usuario selecciona aceptar | | | |  | |
| 5 | El sistema cambia el estado del cliente a “deleted” y muestra el siguiente mensaje al usuario “El cliente ha sido eliminado del sistema” | | | |  | |
| 6 | El sistema direcciona al usuario a página principal de clientes y elimina cliente de la lista | | | |  | |
| 7 | Fin del caso de Uso | | | |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo Alternativo:** | EL usuario presiona cancelar | |
| **Nº paso** | **Detalle de pasos** | **Nº Anexo** |
| 1 | El usuario selecciona clientes desde el menú principal |  |
| 2 | El usuario selecciona eliminar mediante clic derecho o por doble clic sobre un cliente. |  |
| 3 | El sistema muestra mensaje de confirmación “El Cliente será eliminado del sistema. ¿Estás Seguro?” |  |
| 4 | El usuario presiona cancelar |  |
| 5 | Fin del Caso de Uso |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Flujo de excepción:** | EL cliente contiene información asociada | |
| **Nº paso** |  | **N° Anexo** |
| 1 | El usuario selecciona clientes desde el menú principal |  |
| 2 | El usuario selecciona eliminar mediante clic derecho o por doble clic sobre un cliente. |  |
| 3 | El sistema muestra mensaje de confirmación “El Cliente será eliminado del sistema. ¿Estás Seguro?” |  |
| 4 | El usuario presiona aceptar |  |
|  | El sistema muestra el siguiente mensaje al usuario “El Cliente no puede ser eliminado debido a que tiene datos asociados, debe eliminar la información asociada antes de eliminar el cliente” |  |
| 5 | Fin del Caso de Uso |  |

# 

# 6.1.- Resumen de mensajes de la aplicación:

|  |  |
| --- | --- |
| Mensaje | |
| 1 | El Cliente será eliminado del sistema. ¿Estás Seguro? |
| 2 | El Cliente no puede ser eliminado debido a que tiene datos asociados, debe eliminar la información asociada antes de eliminar el cliente” |
|  |  |